



Société des eaux thermales
La Léchère-les-Bains

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DE BONS CADEAUX

Applicables au 1er mars 2026

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions particulières sont applicables aux ventes de bons cadeaux sur internet en précisant et complétant les conditions générales de vente de la société.

Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de prestations proposées par la société au client à partir du site internet ou physiquement à la réception de l'hôtel.

2. DEFINITION ET DESCRIPTION DES BONS CADEAUX COMMERCIALISES

Les bons cadeaux commercialisés par la société sont des forfaits permettant de bénéficier, au sein des établissements de la société, de prestations d'hébergements, de restauration, de soins thermaux, corps ou visage déterminées en fonction de chaque type de forfait.

Ces prestations sont décrites précisément, pour chaque type de bon cadeau proposé, sur le site Internet ou sur les fiches-produits desdits coffrets et bons, lorsque ces derniers sont vendus dans l'un des établissements de la société.

Dans l'hypothèse où l'une ou l'autre des prestations décrites pour les coffrets ou bons cadeaux ne pourrait pas être fournie, lesdites prestations seront remplacées par des prestations de valeur équivalente ou supérieure.

Les bons cadeaux sont composés de divers éléments dont un chèque cadeau numéroté justifiant le paiement (effectué en ligne lors de l'achat sur le site internet) avec la date d'émission (correspondant à la date de la commande du forfait) et qui permet de bénéficier d'une prestation équivalente à la prestation indiquée sur le bon.

Les visuels d'illustration figurant sur le site internet ou contenus dans les brochures communiquées par la Société n'ont pas de valeur contractuelle et sont indicatifs. La documentation est modifiable sans préavis.

3. PRISE DE COMMANDES ET EXECUTION DES COMMANDES

Les bons cadeaux peuvent être commandés en ligne par le biais du site Internet, ou achetés directement, à la réception de l'hôtel.

La version E-Bon peut être commandée uniquement en ligne par le biais du site internet.

Toute commande de bon cadeau, quelles qu'en soient la version et les modalités, emporte acceptation pleine et entière des conditions générales et particulières de vente, ce que le client reconnaît et accepte expressément.

Les envois des Ebons cadeaux sont opérés à l'adresse mail indiquée par l'acheteur à compter de la réception d'une commande valide (après bonne fin des opérations d'encaissement et confirmation de la disponibilité). En cas d'achat immédiat, les produits sont emportés concomitamment par le client.

La propriété de la chose vendue est transférée à l'acheteur dès l'accord des parties sur la chose et sur le prix. En conséquence, le transfert de propriété des produits et des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, est réalisé et est à la charge du client ou du curiste lors de la remise du bon cadeau ou de l'envoi de ce dernier.

4. SIGNATURE ELECTRONIQUE ET CONFIRMATION DE COMMANDE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur ou la remise d'un moyen de paiement, avec validation finale de la commande valent preuve de l'accord du client. En cas d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, l'acheteur doit le signaler sans délai à la société par email à compta@lalecherelesbains.com.

Les registres informatisés conservés par la société dans des conditions garantissant l'intégrité des données tiennent lieu de preuves des communications, des commandes, des règlements opérés entre les parties.

5. CONDITIONS D'UTILISATION ET RESERVATION DES PRESTATIONS

Pour un bon cadeau en version classique, seule la présentation sur place par le bénéficiaire de l'original du chèque cadeau numéroté donne droit à la prestation. Pour les E-Bon seule la présentation sur place par le bénéficiaire du PDF du bon donne droit à la prestation.

Les bons cadeaux ainsi que les E-bons ne sont pas nominatifs et peuvent être utilisés par toute personne qui en est titulaire. Ils sont placés sous l'entière responsabilité du porteur sans aucun recours possible en cas de perte ou de vol.

Les bons cadeaux sont valables pendant 1 an à partir de leur date d'émission et devront être impérativement utilisés pendant la période de validité. Les bons cadeaux ne sont jamais remboursables ni échangeables en tout ou partie contre des espèces ni cumulables.

Tout dépassement du montant et/ou toute prestation non comprise dans les bons cadeaux devra impérativement être réglé par son bénéficiaire.

L'établissement est tenu de fournir l'intégralité des prestations comprises dans le forfait ou en cas d'indisponibilité, des prestations de valeur équivalente ou supérieure.

Les prestations d'hébergement, de restauration, de soins thermaux, du visage ou du corps prévues dans les forfaits des bons cadeaux doivent impérativement faire l'objet d'une réservation préalable auprès de l'hôtel.

Le client doit communiquer lors de la réservation, le numéro du bon cadeau correspondant au produit acheté dont il est bénéficiaire.

Les conditions particulières de chaque prestation s'appliquent aux prestations des bons cadeaux.

6. RETRACTATION

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de respectivement, la conclusion du contrat de prestations de service / du jour de livraison de sa commande, pour annuler le contrat / retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité.

Le droit de rétractation peut être exercé par courrier électronique sur l'adresse radiana@lalecherelesbains.com.

Certaines prestations peuvent ne pas bénéficier du droit de rétractation, notamment à raison des dispositions de l'article L 221-28 1°, 5° et 12° du code de la consommation. Il est notamment précisé qu'une prestation qui doit être fournis à une date ou à une période déterminée ne peut faire l'objet du délai de rétractation, en application de l'article L 221-28 12° du code de la consommation.