



Société des eaux thermales  
La Léchère-les-Bains

**CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE AUX CURES MEDICALES NON  
CONVENTIONNEES, HALTES ET MINI-CURES AVEC OU SANS HEBERGEMENT,  
PRESTATIONS DE SOINS (FORFAIT OU A LA CARTE),  
ACTIVITES SPORTIVES ET SANTE**

Applicables au 1<sup>er</sup> mars 2026

**1. CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures médicales non conventionnées, cures libres et cures de remise en forme, prestations de soins (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, vendues avec ou sans hébergement en précisant et complétant les conditions générales de vente de la SETLL. Elles concernent toutes demandes de réservation individuelles et jusqu'à 14 personnes.

**2. PRIX, RESERVATION ET CONDITIONS DE REGLEMENT**

a. Prix

Les tarifs sont valables du 1er décembre de l'année N-1 au 30 novembre de l'année N, sauf évolution de la fiscalité, offre promotionnelle particulière et mise à jour de la documentation commerciale.

b. Réservation et conditions de règlement

Le bulletin ou la demande de réservation doit être accompagné des arrhes de garantie dans les conditions suivantes

Date de réception de la réservation	Somme à régler
Plus de 30 jours avant le début des prestations	30% du montant total des prestations
Entre 30 jours calendaires et la date de début des prestations	100 % du montant des prestations

La cure ou la prestation est définitivement réservée après confirmation de la société (après contrôle de la disponibilité). Aucune prestation ne peut être délivrée ou débiter sans paiement intégral préalable.

**3. RETRACTATION, ANNULATION, MODIFICATION ET INTERRUPTION**

a. Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de respectivement, la conclusion du contrat de prestations de service pour annuler le contrat et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité. Le droit de rétractation peut être exercé par courrier électronique sur l'adresse email suivante :

- Pour les cures proposées par l'établissement thermal : [thermes@lalecherelesbains.com](mailto:thermes@lalecherelesbains.com)
- Pour les cures proposées par le spa Ö des lauzaes : [spa@lalecherelesbains.com](mailto:spa@lalecherelesbains.com)

Certaines prestations peuvent ne pas bénéficier du droit de rétractation, notamment à raison des dispositions de l'article L 221-28 1°, 5° et 12° du code de la consommation. Il est notamment précisé qu'une cure médicale non conventionnée, une cure libre, une cure de remise en forme, forfait spa, soin spa, soin esthétique ou plus généralement toute prestation qui doit être fournie à une date ou à une période déterminée ne peut faire l'objet du délai de rétractation, en application de l'article L 221-28 12° du code de la consommation.

b. Annulation

Toute demande d'annulation par le Client doit être adressée dans les meilleurs délais par pli postal ou email.

- Pour les prestations proposées par l'établissement thermal : [thermes@lalecherelesbains.com](mailto:thermes@lalecherelesbains.com)
- Pour les prestations proposées par le spa Ő des lauzes : [spa@lalecherelesbains.com](mailto:spa@lalecherelesbains.com)

Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes.

Prestations	Conditions
Mini-cures et haltes avec ou sans hébergement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annulation plus de 30 jours avant la date de début de cure/soins : remboursement intégral des arrhes ou report gratuit</li> <li>• Annulation entre 30 et 8 jours calendaires avant la date de début des prestations : report gratuit des arrhes ou remboursement déduction faite d'une pénalité de 25%</li> <li>• Annulation moins de 7 jours calendaires avant la date de cure / non-présentation : aucun remboursement.</li> </ul>
Forfaits Spa Pauses Bien-être Soins à la carte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annulation plus de 30 jours calendaires avant la date de début de cure/soins : remboursement intégral des arrhes ou report gratuit</li> <li>• Annulation entre 29 et 2 jours calendaires : remboursement de 50% du montant de la prestation ou report</li> <li>• Annulation moins de 2 jours avant la date de cure / non-présentation : aucun remboursement hors conditions spécifiques.</li> </ul>
Accès spa	/

Les conditions spécifiques ouvrant droit au remboursement intégral des arrhes : tout cas de force majeure tel que défini par le droit français, une annulation pour motif médical ne rentrant pas dans cette définition.

Si pour des raisons indépendantes de son fait, la société doit annuler la prestation, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le client a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non consommées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

c. Modification

Toute demande de modification du client doit être adressée par pli postal ou email.

- Pour les prestations proposées par l'établissement thermal : [thermes@lalecherelesbains.com](mailto:thermes@lalecherelesbains.com)
- Pour les prestations proposées par le spa Ő des lauzes : [spa@lalecherelesbains.com](mailto:spa@lalecherelesbains.com)

Au plus tard 30 jours ouvrables avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la société.

À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation.

En cas de circonstances imprévues, hors cas de force majeure, la société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations complémentaires en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le client a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non consommées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

#### d. Interruption et prestations non effectuées

Aucun prorata temporis n'est pratiqué en cas d'interruption. Lorsque des prestations n'ont pas pu être effectuées du fait du client (retard,,), la société s'efforcera de donner des prestations de remplacement d'une valeur équivalente ou inférieure.

Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les prestations non dispensées n'ont cependant pas pu être remplacées.

Les forfaits et abonnements ont une durée de validité qui doit être respectée.

Toute interruption de la prestation provenant d'un comportement inapproprié du client -propos dégradants, gestes déplacés, nudité totale ou partielle, nuisances envers les autres clients, etc.) entraînera l'arrêt immédiat de la prestation sans possibilité de remboursement même partiel et sans aucune mesure compensatoire. Le comportement pourra faire l'objet d'un signalement aux forces de l'ordre par la SETLL.

#### **4. ORGANISATION DES SOINS - CAPACITE A BENEFICIER DES PRESTATIONS**

Il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer au préalable qu'il ne souffre d'aucune contre-indication à la dispense d'une Prestation, avec ou sans assistance de l'établissement.

En cas de déclinaison de cette recommandation, un certificat de non contre-indication à la pratique des soins thermaux et des prestations de remise en forme est obligatoire pour toute cure ou séjour avec soins non conventionnés de plus de 3 jours et doit être communiqué à la société avant le début des soins. Ce certificat doit être délivré par un médecin inscrit au Tableau de l'Ordre, et dater de moins d'un mois, avant le début effectif des soins. Les prestations sont suivies sous la responsabilité du client/curiste, et lorsqu'elles sont prescrites ou requièrent un certificat médical de son médecin (cures non conventionnées, cures libres et cures de remise en forme). Il est de la seule responsabilité du curiste ou client, de son médecin traitant de s'assurer que le client ou curiste ne souffre d'aucune contre-indication impliquante qu'il ne puisse bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement.

La responsabilité de la société ne pourra être engagée sur ce fondement.

#### **5. CONDITIONS D'ACCES AU SPA**

Il est porté à la connaissance des clients que le spa est accessible aux mineurs à partir de 14 ans et uniquement accompagnés d'un adulte responsable.

L'accès au bassin implique obligatoirement le port d'un maillot de bain.

Les consommations d'alcool et de nourriture sont interdites au sein du spa thermal.

Il est interdit de fumer et de vapoter dans l'enceinte de l'espace, y compris au niveau du jacuzzi extérieur.

Le prix de l'accès spa ne comprend pas la mise à disposition de peignoirs, draps de bains ou chaussures.

La sortie des bassins se fait 15 minutes avant l'heure de fermeture.

L'utilisation de gants gommant ou de produit personnel est interdite.

L'ordre des soins sur la documentation commerciale est indiqué à titre indicatif.