

Dossier de réservation 2022

LES THERMES SONT OUVERTS
DU 28 MARS AU 22 OCTOBRE 2022

**POUR UNE MEILLEURE
ORGANISATION, PENSEZ À
RÉSERVER VOTRE CURE :**

Par Internet

www.lalecherelesbains.com

Par courrier

remplissez votre bulletin de réservation et
retournez-le accompagné de 50€ d'arrhes
au service réservation des thermes dans
l'enveloppe jointe à cet envoi.



La Léchère-les-Bains

Complexe thermal et hôtelier des Alpes

lalecherelesbains.com

Dès aujourd'hui, vous pouvez réserver votre cure sur www.lalecherelesbains.com.
 Vous préférez nous écrire ? Suivez les indications ci-dessous...

VOTRE MÉDECIN VOUS A PRESCRIT :

- Une cure avec orientation rhumatologie, phlébologie ou gynécologie (en simple ou double orientation) :
 > **utilisez le bulletin de réservation n° 1**
- Une cure phlébologie associée au traitement spécifique lymphœdème :
 > **utilisez le bulletin de réservation n° 2**

VOUS SOUHAITEZ FAIRE UNE MINI CURE :

> **utilisez le bulletin de réservation n° 3**

VOUS SOUHAITEZ RÉSERVER UN HéBERGEMENT

Vous pouvez réserver une chambre à l'hôtel Radiana, un appartement à la suite hôtelière Radiana ou à l'Appart'Hôtel Rive Droite (voir pages 32 à 47) :
 > **utilisez le bulletin de réservation n° 4**

À QUOI SERT L'ÉTIQUETTE AU BAS DE MON COURRIER ?

Si vous utilisez les bulletins 1, 2 ou 3, collez cette étiquette sur votre bulletin dans l'encadré prévu à cet effet. Si vous avez égaré ce courrier, ce n'est pas grave. Écrivez très lisiblement vos coordonnées dans l'encadré situé à droite du bulletin. Vous avez déménagé ou changé d'identité, collez votre étiquette sur son emplacement et écrivez très lisiblement vos nouvelles coordonnées dans l'encadré à droite du bulletin.

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer la relation avec la clientèle actuelle et future de la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains. Les destinations des données sont les services commerciaux et les services de soins de la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains. Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de communication et de rectification des informations qui vous concernent. Pour exercer ce droit, merci de contacter le service réservation de la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains (Tél. 04 79 22 60 30 ou e-mail thermes@lalecherelesbains.com). Vous pouvez, pour des raisons légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous êtes informé(e) qu'en cas de refus ou d'information manquante, le traitement de votre dossier pourra être restreint. Veuillez nous informer si vous ne souhaitez pas que la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains utilise ces données à des fins commerciales, notamment par envoi de courriers, SMS ou e-mails.
 Voir nos conditions générales de ventes ci-dessous.

À QUOI SERT L'ENVELOPPE JOINTE ?

Si vous mettez 2 bulletins de réservation et 2 chèques maximum dans cette enveloppe, vous n'aurez plus qu'à mettre un timbre pour un envoi de moins de 20 g. Vous avez perdu l'enveloppe, recopiez l'adresse ci-dessous :

Thermes de la Léchère
 Service réservation
 BP2
 73261 Aigueblanche Cedex

QUAND DOIS-JE ENVOYER MA RÉSERVATION ?

Le plus tôt sera le mieux. Pour une meilleure prise en charge, renvoyez-nous le bulletin de réservation **au plus tard un mois avant le début de votre cure**.

Tous les bulletins sont détachables. Pas besoin de ciseaux !

UN SOUCI ?

Téléphonez-nous au 04 79 22 60 30

À bientôt
 Le service Réservation

N'OUBLIEZ PAS DE METTRE VOS DATES DE DÉBUT DES SOINS SUR LE BULLETIN DE RÉSERVATION

1 DATE DU DEBUT DE MES SOINS : 2022

2 Collez ici votre étiquette autocollante qui figure au bas du courrier qui accompagne la documentation

Vous avez déménagé, changé d'identité ou n'avez pas d'étiquette ? Complétez ici :

Nom

Adresse

Code postal [][][][][][][]

Ville

3 Précisez-nous

Téléphone (portable de préférence) : [][][][][][][][][][][][][][][][]

e-mail
 (vous bénéficierez en priorité de nos offres spéciales, de nos conseils et de l'actualité des Thermes)

Numéro d'assuré social []

Date de naissance [][][][][][][][][][]

S'agit-il de votre première cure à La Léchère-les-Bains ? oui non

Si oui, comment avez-vous connu la station thermale ?
 par votre médecin par internet par relation autre

4 Vous réservez votre première cure à la Léchère et vous êtes parrainé ?
VOTRE PARRAIN RECEVRA UN CHÈQUE CADEAU !

Un curiste de La Léchère vous a parrainé, indiquez-nous ses coordonnées :

Nom et prénom (de mon parrain) :

Adresse (de mon parrain) :

Vous êtes parrain ?
VOUS ÊTES CURISTE ET SOUHAITEZ FAIRE DÉCOUVRIR NOTRE SATION À UN PROCHE ?

Il vous suffit de compléter les informations ci-dessous. Nous lui enverrons le Guide thermal 2022 et dès réception de son bulletin de réservation, nous vous enverrons votre chèque cadeau.

Nom, prénom (de mon filleul) :

Adresse (de mon filleul) :

* Les coordonnées de votre filleul ne doivent pas figurer dans nos fichiers : il n'a jamais demandé de documentation et n'est jamais venu à La Léchère.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports juridiques entre la Société des Eaux Thermales de La Léchère et le client, dont la cure est prise en charge par un dispositif d'assurance santé, pour les seules prestations dispensées directement ou indirectement et strictement au titre de cette cure, dite conventionnée.

TARIFS ET CONDITIONS DE RÉGLEMENT

Les prix des forfaits agréés selon les différentes orientations thérapeutiques et prescriptions médicales sont donnés à titre indicatif et restent soumis à modifications légales ou conventionnelles notamment de la part de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie. Tout assuré se présentant sur le lieu de cure sans prise en charge ne pourra bénéficier du tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (tarif Sécurité sociale).

RÉSERVATION

Toute réservation sera effective à réception du bulletin de réservation accompagné d'un versement de 50 € par personne à titre d'arrhes et sera confirmée par écrit par la Société des Eaux Thermales. Sans réservation préalable, la station thermale se réserve le droit de refuser un curiste par manque de place.

RÈGLEMENT DU SOLDE

Les arrhes de réservation seront déduites de la facture de soins. Le solde sera réglé lors de l'inscription à l'établissement thermal.

ANNULATION

En cas d'annulation survenant jusqu'à 31 jours de la date de début de cure, les arrhes sont restituées. En cas d'annulation survenant moins de 30 jours avant le début de cure, aucun remboursement total ou partiel ne peut être exigible.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT THERMAL

Le respect des dispositions du règlement intérieur de l'établissement thermal, les règles applicables en matière d'hygiène ainsi que toute consigne donnée par un membre de l'établissement sont impératifs.

RESPONSABILITÉ

Il est de la seule responsabilité du curiste, de son médecin traitant ou du médecin thermal de s'assurer que le curiste ne souffre d'aucune contre-indication justifiant qu'il ne puisse faire, ou poursuivre, la cure conventionnée. Dans le cadre des mini-cures, un certificat médical de non-contre-indication aux soins thermaux est recommandé. L'établissement thermal ne peut être tenu pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait de grève ou du fait de tiers étrangers à l'établissement. Il ne peut pas être tenu responsable des vols, pertes ou dégradations des effets personnels appartenant aux curistes.

MÉDIATEUR DU THERMALISME

Pour tout litige ne concernant pas un service de santé, le médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par voie postale à l'adresse suivante :

M. Daniel BOULIN
 Médiateur du thermalisme
 157, chemin de Garia
 64300 La-Mondrans

Arrhes

- 300 € pour une chambre à l'hôtel Radiana ou un appartement dans la suite hôtelière Radiana.
- 200 € pour un appartement à l'Appart'Hôtel Rive Droite.

Le paiement du solde de votre séjour s'effectue 30 jours avant votre arrivée.

Je paie par chèque

Je joins à mon bulletin de réservation un chèque libellé à l'ordre de la Société des Eaux thermales de La Léchère du montant coché ci-dessus.

Je paie par carte bancaire

CB n° [] Date d'échéance [][][][] Cryptogramme [][][][]

et j'autorise la Société des Eaux thermales de La Léchère à débiter ma carte du montant coché ci-dessus.

- Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente (ci-dessous) et de l'assurance annulation.

Fait le à Signature

Attention ! Tout séjour annulé ou interrompu ne peut donner lieu à aucun remboursement. La Société des Eaux thermales de La Léchère vous recommande de souscrire une assurance annulation hébergement Thermassur 2022.

Pour toute question : contact@thermassur.com ou par téléphone : **05 58 58 50 60**

Transport

Votre transfert depuis les gares n'est pas pris en charge, hormis certains samedis et dimanches, où un service de transfert est mis en place entre la gare de Notre-Dame-de-Briançon et la station thermale. N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les dates.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR L'HEBERGEMENT

Les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours sont déterminées par la loi n°92.645 du 13 juillet 1992 et son décret d'application n°94.490 du 15 juin 1994. Ces conditions s'appliquent à tous les clients.

INSCRIPTION

L'inscription aux séjours, forfaits et voyages implique l'acceptation par le client des conditions générales et particulières de ventes, ainsi qu'aux informations et recommandations communiquées. Lors de l'inscription, le client doit indiquer tout élément le concernant et ayant déterminé son choix.

RÉSERVATION

Pour être effective, toute réservation doit être accompagnée du versement des arrhes correspondantes à votre séjour. Dans tous les cas, votre réservation ne sera acquise qu'après réception des arrhes (sous réserve de bonne fin d'encaissement) et de l'envoi par nos soins de la confirmation de séjour. Ce règlement peut se faire par chèque ou carte bancaire, par chèque vacances et ce, dans un délai de 6

jours, faute de quoi votre option serait caduque.

TARIFS

Tous les tarifs s'entendent en euros TTC, taxe de séjour en sus. Nos tarifs sont forfaitaires et ne sauraient être décomposés. Tout séjour écourté, ou prestation non consommée ne fera l'objet d'aucun remboursement. Les prestations supplémentaires découlant d'une prolongation volontaire ou involontaire de séjour (arrivée anticipée, conditions climatiques...) sont à la charge du client sur la base du tarif applicable. Les prix communiqués sont calculés et établis sur la base des conditions économiques au 1er novembre 2020. Les prix peuvent être révisés à la hausse comme à la baisse et seront alors communiqués lors de l'inscription. Tarif animal : 50 € pour un séjour de 3 semaines.

PAIEMENT

Le paiement du séjour s'effectue 30 jours avant votre arrivée. À défaut, vous serez considéré de plein droit comme ayant annulé votre séjour et les conditions d'annulation ci-après vous seront appliquées. Toute dépense

ne faisant pas partie du descriptif des forfaits est en supplément. Vous aurez à acquitter une taxe de séjour dont le barème est fixé par arrêté municipal. La société ne saurait être tenue pour responsable de toute création ou modification de ces taxes.

CAUTION

Pour toute location de studio, une caution de 220 € vous sera demandée au début du séjour. Cette caution garantit le bris, la perte de matériel, ou la détérioration et la propreté du logement à votre départ. Veuillez signaler tout dysfonctionnement ou anomalie dans les 24 h après votre arrivée. À votre départ, comme à votre arrivée, aucun état des lieux ne sera fait. Après le passage de nos équipes, si aucune anomalie autre que celle éventuellement signalée n'est détectée, nous vous renverrons votre chèque de caution sous un délai d'une semaine.

MODIFICATION, ANNULATION

Tout séjour annulé, interrompu, ou toute prestation non utilisée du fait du participant au séjour, ne peut donner lieu à aucun remboursement. En cas de non présentation du client le jour prévu d'arrivée, la société se réserve le droit de remettre le logement à la vente. L'assurance Thermassur vous est proposée pour vous couvrir en cas d'annulation.

RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité est définie au titre VII, article 23 de la loi n° 92.645 du 13 juillet 1992. Elle ne saurait être recherchée quand l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

